

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

«30» марта 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью "Мир Компетенций" (ООО "Мир Компетенций", ИНН: 5042152100, КПП: 504201001, ОГРН: 1195081060800), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий договор-оферту (далее – «Оферта», «Договор») неопределенному кругу лиц (любое физическое или юридическое лицо) любому лицу (далее – «Заказчик», «Клиент»), достигшему полной гражданской дееспособности и совершеннолетия, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя на предложенных ниже условиях.

В соответствии со статьей 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий Договор является публичной офертой и опубликован на сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.elp.group/>

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является 100% предоплата услуг Исполнителя. Осуществляя акцепт данной публичной оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия, которые изложены в тексте настоящего Договора.

Договор не требует его подписания и скрепления печатями Исполнителя и/или Заказчика (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом юридическую силу.

Отношения Сторон в области защиты прав потребителей регулируются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

Данная редакция Публичной оферты вступает в силу с момента опубликования на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению в одностороннем порядке. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту либо её отзыва, такие изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их опубликовании.

Условия настоящего Договора являются универсальными, равнообязательными для всех Заказчиков и не могут быть изменены для одного из них.

Заклячая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что:

- внимательно ознакомился с текстом данного Договора, Политикой конфиденциальности, согласием на обработку персональных данных и понял изложенные в них положения.
- осознает, что акцепт Оферты влечет заключение Договора на условиях, изложенных в ней в соответствии с нормами статей 432, 433, 435, 437, 438, 439, 440 ГК РФ.
- понимает и принимает, если он не согласен с каким-либо условием Оферты, т.е. отказывается приобретать Услуги Исполнителя на условиях, указанных в данной Оферте, это означает НЕЗАКЛЮЧЕНИЕ Договора на условиях настоящей Оферты.

Условия оказания услуг, предлагаемые в соответствии с настоящей Офертой, полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Клиента.

1.9. Принятая Клиентом Оферта и заключенный на ее основании Договор, не содержат указанных в норме п.2 ст. 428 ГК РФ, а равно не содержат иных, явно обременительных для Клиента условий. Услуги, указанные в Оферте, не являются навязанными Клиенту.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить услуги, а Заказчик принять и оплатить их на условиях настоящего Договора.

1.2. Под услугами в целях настоящего Договора понимаются следующие виды информационно-консультационных услуг:

1.2.1. Услуги в форме онлайн-семинара.

Услуги оказываются путем предоставления доступа к онлайн-видеотрансляции мероприятия в виде ссылки для перехода в «Личный кабинет участника мероприятия», а также методических и презентационных материалов выступающих экспертов в виде ссылки для скачивания, которые направляет Заказчику на электронный адрес, указанный в «Заявке на приобретение услуг», не позднее 24 часов до и после мероприятия соответственно.

1.2.2. Услуги в форме очного семинара.

Услуги предоставляются в помещении Исполнителя. Заказчик обязан обеспечить явку своих представителей по адресу места проведения мероприятия в назначенный срок. В случае неявки представителей Заказчика Услуги считаются оказанными. Исполнитель обязуется обеспечить Заказчика методическими, презентационными и иными раздаточными материалами (программа, ручка, блокнот), а также обеспечить питанием, если мероприятие длится 4 и более академических часов.

1.2.3. Услуги в форме доступа к просмотру видеозаписи семинара.

Услуги предоставляются в виде ссылки (-ок) для перехода на видео, расположенного в облачном сервисе Яндекс.Диск или Битрикс24 Диск, а также методических и презентационных материалов выступающих экспертов в виде ссылки для скачивания, которые Исполнитель направляет Заказчику на электронный адрес, указанный в «Заявке на приобретение услуг». Исполнитель обязан оказать Услуги в соответствии с п.1. Оферты не позднее 24 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя, но не раньше, чем через 3 рабочих дня после проведения мероприятия.

1.3. Стоимость услуг, сроки, условия приобретения услуг указаны на Сайте.

1.4. Отсутствие ожидаемого Клиентом результата услуг не является основанием для признания Услуги не надлежащим образом оказанной.

1.5. Услуги не являются образовательной деятельностью, не подлежат лицензированию, не сопровождаются проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

1.6. Дополнительные услуги к п.1.2.1 и п.1.2.2. Договора предусматривают участие представителей Заказчика во всех днях мероприятия, оказываются в форме подготовки документов к прохождению аттестации для последующего получения Удостоверения о повышении квалификации АНО ДПО «МИМОП» и предоставляются только по программам Мероприятий, которые реализуются в рамках сетевого взаимодействия АНО ДПО «МИМОП» и ООО «Мир Компетенций», где АНО ДПО «МИМОП» является базовой организацией, имеющей лицензию на осуществление образовательной деятельности № 038045, выданную Департаментом образования города Москвы 28 ноября 2016 года.

1.7. Заказчик может использовать Услуги Исполнителя только в своей деятельности в не противоречащих российскому законодательству целях. Распространение, в том числе путем размещения видеозаписи, а также аудиозаписи семинара или его части, в беспрепятственном для третьих лиц доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в коммерческих или иных целях без письменного согласия Исполнителя – ЗАПРЕЩЕНО.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Оказывать услуги в полном объеме и надлежащего качества.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Временно приостановить оказание услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается.

2.2.2. Изменять в одностороннем порядке стоимость услуг. При этом Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

2.3. Клиент обязуется:

2.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, предусмотренные настоящим Договором, на условиях раздела 3 Договора.

2.3.2. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отмены посещения мероприятия не позднее, чем за 3 (три) дня до начала мероприятия.

2.3.3. Предоставить свои актуальные контактные данные (в том числе номер телефона) и другие необходимые сведения для оперативной связи и обмена информацией.

2.3.4. Не допускать распространение недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя, а также информации, побуждающей и призывающей к межнациональной, этнической нетерпимости, вражде, войне, изменению государственного устройства стран, информации, распространение которой запрещено действующим законодательством РФ.

2.3.5. Во время оказания услуги не использовать аудио-, фото- и видеозаписывающие устройства без отдельного разрешения на то Исполнителя.

2.4. Клиент вправе:

2.4.1. Получать услуги, предоставляемые Исполнителем.

2.4.2. Получать необходимую информацию о порядке оказания услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Перечень и объем входящих в них услуг, а также актуальные цены на услуги указаны на сайте Исполнителя в разделе «Условия участия / формат» страницы Мероприятия.

3.2. Оплата услуг осуществляется на условиях 100 % предоплаты с использованием интернет-эквайринга через платежный агрегатор, осуществляющий прием переводов денежных средств (ООО «Банк Точка»).

Датой оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Цена услуг не включает размер комиссионного сбора банка за прием и перевод денежных средств, если перевод осуществляется через банк.

3.3. Кассовый чек через облачную кассу платёжного агрегатора направляется Заказчику в момент проведения оплаты в электронном виде — по email, SMS или через QR-код в зависимости от указанных контактных данных.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Для получения услуг Заказчик на сайте Исполнителя в разделе «Условия участия / формат» страницы мероприятия заполняет регистрационную форму «Заявка на участие в мероприятии / приобретение видеоматериалов».

4.2. В течение 1 (одного часа) с момента формирования заявки на сайте Заказчик получает на электронный адрес, указанный в ней, ссылку на оплату / QR-код для оплаты услуг Исполнителя, а также разъяснения по порядку оказания услуг.

4.3. Для услуг в форме очного / онлайн семинара Заказчик производит оплату в полном объеме (предварительная оплата) не позднее 24 часов до начала мероприятия, для услуг в форме доступа к просмотру видеозаписи семинара - в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения ссылки на оплату / QR-кода для оплаты услуг.

4.4. В случае изменения даты и/или времени и/или места оказания Услуг Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об этом в электронном виде не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до начала оказания услуг.

4.5. Если по истечении 5 (пяти) календарных дней после окончания оказания услуг от Заказчика не поступило письменных возражений, то Услуги считаются принятыми Заказчиком в полном объеме без претензий по качеству и срокам.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием возникших после заключения настоящего Договора обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

При наступлении таких обстоятельств каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

Если Сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное настоящим пунктом, то она обязана возместить второй Стороне понесенные ею убытки.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно или не в полном объёме.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуги, по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе, в случае нарушений в работе сети Интернет, оборудования, программного обеспечения Клиента.

5.5. Стороны обязуются разрешать все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору, путем переговоров, а также в претензионном порядке.

5.6. При наличии у Заказчика претензии или возражений по оказанным услугам, Заказчик вправе направить письменную претензию:

5.6.1. В электронной форме - на электронный адрес Исполнителя: mail@elp.group, с указанием ФИО Заказчика, с приложением доказательств, в том числе в виде скан-копий документов, обосновывающих претензию по оказанным услугам, либо

5.6.2. На бумажном носителе с оригинальной подписью Заказчика - на почтовый адрес Исполнителя: 115193, Москва, ул. Сайкина, д. 2, а/я 52, для ООО «Мир Компетенций», с приложением документов, указанных в п. 5.6.1 настоящего Договора.

5.7. Срок рассмотрения Исполнителем письменной претензии Заказчика составляет 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. Ответ на претензию направляется в письменном виде на электронный адрес Заказчика, указанный в направленном письме или в самой претензии (если претензия была подана в электронной форме) либо по почтовому адресу, указанному в письменной претензии (если претензия была подана в форме, указанной в п. 5.6.2. настоящего Договора).

5.8. При невозможности урегулировать претензии, при недостижении соглашения по спорным вопросам между Сторонами, их рассмотрение и разрешение осуществляется в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

6.1 Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон и в случаях, предусмотренных настоящим Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Заказчик вправе расторгнуть договор досрочно, предупредив Исполнителя об этом не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до даты оказания услуг в письменном виде на электронный адрес Исполнителя mail@elp.group.

6.4. В случае досрочного расторжения Договора в соответствии с п. 6.3. Договора Исполнитель обязуется вернуть Заказчику уплаченные средства в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления к Исполнителю такого требования.

6.4. Если Заказчик отказался от услуг, указанных в п. 1.2.1. и п. 1.2.2. Договора, позднее указанного в п. 6.3. Договора срока, то денежные средства не возвращаются, при этом Заказчик может воспользоваться услугами Исполнителя в следующем порядке: Заказчик имеет право на участие в другом аналогичном мероприятии Исполнителя в течение 12 месяцев с даты оказания услуг по Договору (такое же количество представителей Заказчика).

6.5. По услугам, указанным в п. 1.2.3. Договора, датой оказания услуг является дата отправки ссылок Заказчику. Если Заказчик отказался от предоставления услуг позднее указанного в п. 6.3. Договора срока, то денежные средства не возвращаются, при этом Заказчик может воспользоваться услугами Исполнителя в следующем порядке: Заказчик имеет право на получение видео- и иных материалов любого другого аналогичного мероприятия Заказчика в течение 12 месяцев с даты оказания услуг по Договору (такое же количество дней Мероприятия).

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик свободно, своей волей и в своем интересе дает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на получение рекламных рассылок: смс-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Исполнителя, проводимых им или при его участии мероприятиях, отправляемых Исполнителем или третьими лицами по его поручению, а так же сообщений Исполнителя по телефону, касающихся услуг, интересующих Заказчика.

7.2. Договор отражает полный объем намерений Исполнителя и Заказчика, а все предыдущие или предварительные соглашения и переговоры, как в письменной, так и в устной форме, которые не соответствуют положениям Договора, теряют силу и исполнению не подлежат.

7.3. Каждая Сторона вправе передавать другой Стороне персональные данные физических лиц (работников, клиентов или иных лиц), а другая Сторона вправе их обрабатывать, когда обработка таких персональных данных требуется для заключения или исполнения договоров, организации документооборота или учета. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных, не допускать распространение персональных данных, не раскрывать их третьим лицам, а также принимать все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от любых неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "Мир Компетенций"

Адрес: 141300, Московская обл, Сергиев Посад г, Вознесенская ул, дом 49А, офис ЭТ/КОМ/ОФ 2/6/1

ИНН: 5042152100 КПП: 504201001 ОГРН: 1195081060800

Расчетный счет: 40702810901500050810

Банк: ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104